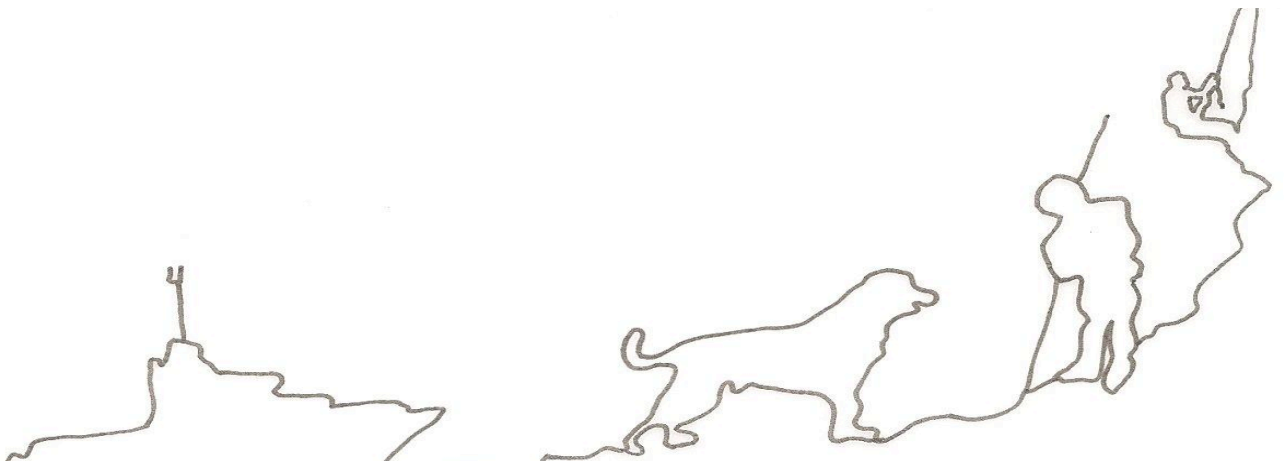




Reglement for sambandstjenesten i FORF organisasjoner

Versjon 4.1



Reglement for sambandstjenesten i FORF organisasjoner

Utgitt: 12.02.2015

Ikrafttredelse: 01.03.2015

Utgitt av: FORF – Frivillige Organisasjoners Redningsfaglige Forum

Alle henvendelser om reglementet kan rettes til FORF,

c/o Norges Røde Kors Hjelpekorps, postboks 1 Grønland, 0133 Oslo

E-post: post@forf.no

Internett: www.forf.no

Revisjonshistorikk

Versjon:	Dato:	Endring:
1.0	26.02.11	
2.0	22.03.11	Tabeller tilføyd/endret; pkt. 2.4.10. Vedlegg A lagt til.
3.0	27.10.13	Tilpasset nytt nivå 1 reglement. Nye talegrupper. Kapittel struktur endret.
3.1	05.11.13	Endring av navn på RS talegrupper
4.0	12.02.15	Tilpasset etter utmelding fra RS og NARG. ISSI-endring.
4.1	16.05.15	Tilføyd nye FORF talegrupper

Forord

Nødnett er fellesbetegnelsen på den digitale sambandsløsningen for brann, helse, politi og andre beredskapsbrukere. Dette gir Frivillige Organisasjoners Redningsfaglige Forum's – FORF's - medlemsorganisasjoner et driftssikkert samband med høy dekningsgrad som setter organisasjonene i stand til å løse redningsoppdrag på en best mulig måte. Samtidig sikrer det kommunikasjon mellom nødetatene og medlemsorganisasjonene ved små og store hendelser.

Det finnes 3 nivåer for sambandsreglementet. Nivå 1 er felles sambandsreglement for nødetatene og andre beredskapsbrukere. Nivå 2 er felles sambandsreglement for FORF medlemsorganisasjoner, og nivå 3 er den enkelte medlemsorganisasjons nasjonale reglement med tilhørende vedlegg som beskriver lokale prosedyrer. Reglementene skal følges i all opplærings- og operativ virksomhet.

Oslo, 12 februar 2015

Norges Røde Kors Hjelpekorps

Norsk Folkehjelp Sanitet

Norske Redningshunder

Rovernes Beredskapsgruppe

NAK flytjenesten

Norsk Radio Relæ Liga

Norsk Grotteforbund

Reglement for sambandstjenesten i FORF organisasjoner er godkjent av FORF styre:



Odd Kulo
Leder FORF

Innhold

1	Innledning	1
1.1	Generelt om Nødnett	1
1.2	Sambandsreglement	1
1.3	Formålet med reglementet	1
1.4	Virkeområde	1
1.5	Forvaltning	1
1.6	Fagleder samband	1
2	Sikkerhet og autorisasjon i Nødnett	2
2.1	Sikkerhet på kommunikasjon i Nødnett	2
2.2	Autorisasjon og brukertilgang	2
2.3	Internkontroll	2
3	Opplæring på radioterminaler	2
4	Talegrupper og sambandsstruktur	3
4.1	Generelt	3
4.2	Organisasjonsvise talegrupper	3
4.2.1	Nasjonale organisasjonsvise talegrupper	3
4.2.2	Regionale organisasjonsvise talegrupper	4
4.2.3	Distriktsvise organisasjonsvise talegrupper	4
4.3	Felles talegrupper – utalarmering fra HRS	5
4.4	Felles talegrupper – FORF	5
4.5	Samvirketalegrupper – Nødetater	5
4.6	Search-and-rescue (SAR) talegrupper - Hovedredningsentralen	6
4.7	Beredskaps talegrupper	7
4.8	Nordiske talegrupper	7
4.9	Øvelsestalegrupper	8
4.10	Talegrupper i direktemodus (DMO)	8
4.11	Tilgang til andre talegrupper	9
4.12	Nummerplan	9
4.13	Radionavn (alias)	12
5	Kallesignaler for FORF organisasjon	13
5.1	Organisasjons interne kallesignal	13
5.1.1	Bruk av bokstav etter kallesignal	13
5.2	Kallesignaler ved samhandling	13
6	Samhandling med nødetatene	13

6.1	Varsling.....	13
6.2	Felles talegrupper	14
6.3	Intern kommunikasjon.....	14
6.4	Samhandling ved innsats.....	14
6.5	Samhandling på vei til innsatsområdet	14
7	Generell bruk radioterminaler.....	14
7.1	Bæring av radioterminal	14
7.2	Oppbevaring av håndholdte radioterminaler.....	14
7.3	Uvedkommendes anledning til avlytting	14
7.4	Urettmessig bruk.....	15
7.5	Feil på radioterminaler	15
7.6	Kjøretøy på service	15
7.7	Tap av radioterminal.....	15
8	Tjenester i Nødnett	15
8.1	Taletjenester.....	15
8.1.1	En-til-en samtaler (individanrop).....	15
8.1.2	Ringe til og fra Nødnett	15
8.2	Datatjenester.....	15
8.2.1	Statusmelding.....	15
8.2.2	Tekstmeldinger (SDS)	16
8.2.3	GPS - posisjonering.....	16
8.3	Sikkerhetsalarm.....	16
8.4	Kapasitetsproblemer.....	16
9	Gateway/repeater.....	16
10	Kobling mot ukrypterte nettverk	16
11	Samhandling i distrikter hvor Nødnett er under innføring	16
12	Samhandling i randsoner for Nødnett.....	17
13	Taushetsplikt	17
14	Drift.....	17
14.1	Driftstøtte.....	17
14.2	Melderutiner for feil	17
14.3	Service og vedlikeholdsrutiner	17
14.4	Oversikt over radioterminaler.....	18
14.5	Driftsikkerhet.....	18
14.6	Kryptoadministrasjon.....	18

14.7	Opplæring og øvelser	18
15	Organisasjonsvise reglement.....	18
VEDLEGG	19
	Vedlegg A – Kursinnmelding DNK	I

1 Innledning

1.1 Generelt om Nødnett

Nødnett er den norske betegnelsen på det nye landsdekkende radiosambandet for nødetatene og andre beredskapsbrukere. Det bruker TETRA digital teknologi med talesamband som det primære, og med mulighet for noe begrenset overføring av data. Nettet vil være ferdig utbygget i løpet av kommende få år.

1.2 Sambandsreglement

Sambandsreglementet er delt inn i tre nivåer:

- Felles sambandsreglement for nødetatene og andre beredskapsbrukere (nivå 1)
- Reglement for sambandstjenesten i FORF organisasjoner (nivå 2)
- Organisasjonsvis nasjonalt reglement for sambandstjenesten med vedlegg for lokale prosedyrer (nivå 3)

1.3 Formålet med reglementet

Formålet med reglementet er å bidra til en effektiv og ensartet sambandstjeneste innad i FORF organisasjoner, og mellom samarbeidende organisasjoner og nødetater. Enhetlig bruk av samband er nødvendig for håndtering av små og store redningsoppdrag.

1.4 Virkeområde

Reglementet regulerer FORF organisasjonenes bruk av Nødnett i alle områder som har tatt Nødnett i bruk.

1.5 Forvaltning

FORF valgte styre har forvaltningsmessig ansvar og myndighet for *Reglement for sambandstjenesten i FORF organisasjoner*.

Direktoratet for nødkommunikasjons (DNK) Bruker Tjeneste Senter – BTS – er FORF organisasjoners driftorganisasjon i Nødnett. BTS er slått sammen med Brann driftsorganisasjon (BDO) lokalisert i Moss, og vil yte driftstjenester til ”andre brukere” av Nødnett, i tillegg til brannvesenet.

Hver enkelt medlemsorganisasjon skal på nasjonalt nivå utpeke en fagleder samband. På distriktsnivå skal det utpekes en ansvarlig for Nødnett.

1.6 Fagleder samband

Fagleder samband skal utarbeide kontrollrutiner, herunder utføre inspeksjoner, for å sikre at sambandsutstyret er operativt og virker etter sin hensikt. Fagleder samband skal også påse at utstyret blir vedlikeholdt på en tilfredsstillende måte i de lokale ledd i sin organisasjon.

Fagleder samband er ansvarlig for at det føres materielloversikt som viser hvor utstyr i nødnettleveransen i sin medlemsorganisasjon til enhver tid er plassert. I tillegg skal han føre årlig tilsyn over materiellet. Fagleder samband skal ha fast stedfortreder.

Fagleder samband skal ha god kunnskap om bruk av Nødnett generelt og i FORF organisasjoner spesielt.

Fagleder samband skal være en pådriver internt og eksternt for felles praktiske øvelser på tvers av organisasjoner og i samarbeid med nødetatene.

Fagleder samband skal utarbeide rutiner i sin organisasjon for melding av feil og avvik fra brukerne.

Fagleder samband har ansvar for kontakt opp mot BTS.

2 Sikkerhet og autorisasjon i Nødnett

2.1 Sikkerhet på kommunikasjon i Nødnett

Ordinær kommunikasjon i forbindelse med FORF organisasjoners oppdragsavvikling og øvrig virksomhet, herunder taushetsbelagte opplysninger, kan kommuniseres over Nødnett.

2.2 Autorisasjon og brukertilgang

Adgang til bruk av Nødnett for den enkelte bruker gis av distriktsansvarlig Nødnett i den enkelte organisasjon etter gjennomgått dokumentert opplæring.

2.3 Internkontroll

Det enkelte korps/lag/dio som skal tildeles Nødnettutstyr tegner abonnementsavtale med DNK.

FORF styre har ansvar for å utarbeide, innføre og oppdatere regelverket for sambandstjenesten i FORF organisasjoner.

Den enkelte organisasjon skal etablere rutiner på nasjonalt og distriktsvis nivå for å sikre god internkontroll.

Den enkelte organisasjon har ansvar for mottak av utstyr fra DNK, og logistikk ifm. tildeling til det enkelte korps/lag/dio.

Den enkelte bruker har ansvar for at utstyr knyttet til Nødnett brukes, oppbevares og behandles i tråd med gjeldene regelverk og prosedyrer. Brukerne skal rapportere feil og avvik i henhold til organisasjonsvis rutine for dette.

3 Opplæring på radioterminaler

FORF medlemsorganisasjoner er en viktig ressurs i redningstjenesten og utfører til tider oppdrag som er svært krevende. Nødnett er en viktig komponent for at dette arbeidet skal lykkes.

For å ivareta en effektiv og ensartet sambandstjeneste i Nødnett er det et krav fra DNK at alle brukere av radioterminaler har gjennomført og bestått opplæring i henhold til godkjent opplæringsprogram utarbeidet av DNK. Opplæringen skal gjennomføres av godkjente lokale Nødnett instruktører og opplæringen skal dokumenteres. DNK skal motta informasjon om gjennomførte kurs/nye brukere etter kursslutt på fastsatt skjema som sendes på epost til forfkurs@dinkom.no. Lokal Nødnett instruktør er ansvarlig for at det brukes seneste utgave av Nødnett brukerkurs og at opplæringen dokumenteres både internt i organisasjonen og til DNK. Den distriktsansvarlige for

Nødnett skal til en hver tid ha oversikt over brukere i sitt distrikt som har gjennomført opplæringen. Det tildeles kursbevis for gjennomført opplæring.

4 Talegrupper og sambandsstruktur

4.1 Generelt

Nødnett er et felles radionettverk for nødetatene og andre beredskapsbrukere med ansvar innen sikkerhet, beredskap, redningstjeneste og viktig infrastruktur. En av de viktigste gevinstene i Nødnett er muligheten for bedre samhandling mellom nødetatene og andre beredskapsbrukere gjennom felles talegrupper. I Nødnett er det definert en logisk sambandsstruktur som gir mulighet for kommunikasjon mellom brukergrupper, samtidig som hver brukergruppe får dekket internt kommunikasjonsbehov uten tilgang fra andre brukere.

4.2 Organisasjonsvise talegrupper

Kommunikasjon i talegrupper er en av de viktigste funksjonene i Nødnett. Talegrupper brukes til kommunikasjon fra en bruker til en eller flere andre brukere i gruppesamtaler. Hver enkelt FORF organisasjon har et fast oppsett med nasjonale, regionale og distriktsvise talegrupper.

4.2.1 Nasjonale organisasjonsvise talegrupper

Hver enkelt FORF organisasjon er tildelt et antall talegrupper (X-Riks-1-n) med nasjonal dekning og gyldighetsområde (geosone) som brukes på oppdrag, øvelser og hendelser som krever kommunikasjon og samordning på nasjonalt nivå.

Talegruppe ”stille” brukes i de tilfeller man ikke ønsker å lytte til talekommunikasjon men kun nås gjennom en-til-en samtale/tekstmelding/utalarmering, for eksempel ved beredskapsvakt.

Utalarmeringsgruppene ligger skjult i terminalene og vil ikke kunne velges av bruker. Disse talegruppene er klargjort for eventuell fremtidig utalarmering fra kontrollrom.

”X-Nød” er en talegruppe for sending av sikkerhetsalarm. Er klargjort for fremtidig bruk.

Bruk av nasjonale talegrupper administreres av nasjonalt ledd i FORF organisasjon.

Gruppenavn	Beskrivelse	Gyldighet
NF-RIKS-1	Brukes på oppdrag, øvelser og hendelser som krever samordning på nasjonalt nivå	Nasjonalt
NF-RIKS-2	Brukes på oppdrag, øvelser og hendelser som krever samordning på nasjonalt nivå	Nasjonalt
NF-RIKS-3	Brukes på oppdrag, øvelser og hendelser som krever samordning på nasjonalt nivå	Nasjonalt
NF-RIKS-4	Brukes på oppdrag, øvelser og hendelser som krever samordning på nasjonalt nivå	Nasjonalt
NF-RIKS-5	Brukes på oppdrag, øvelser og hendelser som krever samordning på nasjonalt nivå	Nasjonalt
NF-RIKS-STL	Stillegruppe, ikke for tale	Nasjonalt
NF-UTALARM1	Utalarmeringsgruppe, felles for hele landet, skjult i terminal	Nasjonalt
NF-UTALARM2	Utalarmeringsgruppe, felles for hele landet, skjult i terminal	Nasjonalt
NF-NØD	Talegruppe for sending av sikkerhetsalarm, skjult i terminal	Nasjonalt

Tabell: Organisasjonsvise nasjonale talegrupper for Norsk Folkehjelp Sanitet (NFS)

4.2.2 Regionale organisasjonsvise talegrupper

Hver enkelt FORF organisasjon er tildelt talegrupper på regionalt nivå for bruk på oppdrag, øvelser og hendelser som krever samordning på regionalt nivå. Talegruppene kan også brukes ved behov for kommunikasjon og samordning mellom to eller flere distrikt.

Bruk av regionale talegrupper administreres av regionalt ledd i FORF organisasjon.

Gruppenavn	Beskrivelse	Gyldighet
RK-REG-ØST1 - 2	Brukes på oppdrag, øvelser og hendelser som krever samordning på regionalt nivå	Østfold, Vestfold, Oslo, Akershus, Buskerud, Telemark
RK-REG-MJØS1 - 2	Brukes på oppdrag, øvelser og hendelser som krever samordning på regionalt nivå	Oppland, Hedmark
RK-REG-SØR1 - 2	Brukes på oppdrag, øvelser og hendelser som krever samordning på regionalt nivå	Aust-Agder, Vest-Agder, Rogaland
RK-REG-VEST1 - 2	Brukes på oppdrag, øvelser og hendelser som krever samordning på regionalt nivå	Hordaland, Sogn og Fjordane
RK-REG-MIDT1 - 2	Brukes på oppdrag, øvelser og hendelser som krever samordning på regionalt nivå	Møre og Romsdal, Sør-Trøndelag, Nord-Trøndelag
RK-REG-NORD1 - 2	Brukes på oppdrag, øvelser og hendelser som krever samordning på regionalt nivå	Nordland, Troms, Finnmark

Tabell: Organisasjonsvise regionale talegrupper for Norges Røde Kors Hjelpekorpsets (NRKH)

4.2.3 Distriktsvise organisasjonsvise talegrupper

De distriktsvise organisasjonsvise talegruppene fordeles til daglig bruk på oppdrag og øvelser blant de distriktsvise korps/lag/dio av den distriktsansvarlige for Nødnett.

- Distriktets talegruppe 1 bør være hovedarbeidstalegruppe ved redningsaksjoner.

Gruppenavn	Beskrivelse	Gyldighet
RK-ØSTF-MAST	Mastertalegruppe, skjult i terminal	Østfold
RK-ØSTF-1	Hovedarbeidstalegruppe	Østfold
RK-ØSTF-2	Områdetalegruppe/reserve hovedarbeidstalegruppe	Østfold
RK-ØSTF-3	Områdetalegruppe/reserve hovedarbeidstalegruppe	Østfold
RK-ØSTF-4	Talegruppe Halden RKH	Østfold
RK-ØSTF-5	Talegruppe Fredrikstad RKH	Østfold
RK-ØSTF-6	Talegruppe Sarpsborg RKH	Østfold
RK-ØSTF-7	Talegruppe Moss RKH	Østfold
RK-ØSTF-8	Talegruppe Mysen og Omegn RKH	Østfold
RK-ØSTF-9	Talegruppe 9-15 til disposisjon	Østfold
RK-ØSTF-10	Talegruppe 9-15 til disposisjon	Østfold
RK-ØSTF-11	Talegruppe 9-15 til disposisjon	Østfold
RK-ØSTF-12	Talegruppe 9-15 til disposisjon	Østfold
RK-ØSTF-13	Talegruppe 9-15 til disposisjon	Østfold
RK-ØSTF-14	Talegruppe 9-15 til disposisjon	Østfold
RK-ØSTF-15	Talegruppe 9-15 til disposisjon	Østfold
RK-ØST-UK1	For sammenkobling mot ukrypterte nett	Østfold
RK-ØST-UK2	For sammenkobling mot ukrypterte nett	Østfold

Tabell: Organisasjonsvise distriktsvise talegrupper for Østfold Røde Kors Hjelpekorpsets

4.3 Felles talegrupper – utalarmering fra HRS

I alle terminaler tilknyttet FORF finnes en utalarmeringsgruppe per. Hovedredningsentral (HRS)-område for fremtidig direkte utalarmering herfra (for eksempel av skredgrupper ol.).

Gruppenavn	Beskrivelse	Gyldighet
FORF-UTAL-S	Utarmeringsgruppe fra HRS-Sør, felles for FORF hele landet, skjult i terminal	Nasjonalt
FORF-UTAL-N	Utarmeringsgruppe fra HRS-Nord, felles for FORF hele landet, skjult i terminal	Nasjonalt

Tabell: Felles talegrupper FORF – utalarmering fra HRS

4.4 Felles talegrupper – FORF

FORF felles talegrupper nyttes ved behov for kommunikasjon mellom ulike FORF organisasjoner ved primært oppdrag, vakter og øvelser, eventuelt ved landbaserte redningsaksjoner der det er behov for flere talegrupper enn det samvirketalegruppene dekker (ved redningsaksjoner nyttes normalt samvirketalegruppe for kommunikasjon mellom ulike etater og organisasjoner etter politiets ordre, se pkt. 4.5)

Det er tre FORF felles talegrupper per. distrikt, samt tre nasjonale felles FORF talegrupper.

Bruk av FORF nasjonale felles talegrupper administreres av nasjonalt ledd i FORF.

Bruk av FORF distriktsvis felles talegrupper administreres av distriktsvis ledd i FORF.

Gruppenavn	Beskrivelse	Gyldighet
FORF-RIKS	Samvirke ifm. oppdrag, vakter og øvelser mellom FORF organisasjoner på nasjonal nivå	Nasjonalt
FORF-RIKS-2	Samvirke ifm. oppdrag, vakter og øvelser mellom FORF organisasjoner på nasjonal nivå	Nasjonalt
FORF-RIKS-3	Samvirke ifm. oppdrag, vakter og øvelser mellom FORF organisasjoner på nasjonal nivå	Nasjonalt
FORF-ØSTFOLD	Samvirke ifm. oppdrag, vakter og øvelser mellom FORF organisasjoner i Østfold	Østfold
FORF-ØSTFO-2	Samvirke ifm. oppdrag, vakter og øvelser mellom FORF organisasjoner i Østfold	Østfold
FORF-ØSTFO-3	Samvirke ifm. oppdrag, vakter og øvelser mellom FORF organisasjoner i Østfold	Østfold

Eks.: Felles talegrupper for FORF organisasjoner i Østfold

4.5 Samvirketalegrupper – Nødetater

Med hjemmel i *Politiloven* § 27 og *Politiinstruksen* § 12-2 tillegges det politiet å iverksette og organisere redningsinnsats der menneskers liv og helse er truet, hvis ikke en annen myndighet er pålagt ansvaret. Dette innebærer også valg av sambandssystem/talegrupper for å koordinere felles innsats.

Samvirketalegrupper nyttes ved behov for kommunikasjon mellom en eller flere nødetater og/eller andre beredskapsbrukere i landbasert redningsinnsats/hendelser.

Samvirketalegruppene har gyldighet som tilsvarende dekningsområdet til et politidistrikt. Det finnes fire samvirketalegrupper per. politidistrikt.

Ved behov for kommunikasjon over to eller flere politidistrikt kan samvirketalegruppene sammenkobles av 11X-sentraler.

Politiet eier og administrerer samvirketalegruppene. Politiets operasjonssentral leder sambandstjenesten i sitt distrikt og administrerer bruken av politidistriktets samvirketalegrupper.

FORF organisasjoner har tilgang til alle samvirketalegruppene.

Samvirketalegruppe 3 i hvert politidistrikt kan benyttes uten forhåndsgodkjenning av politiet ved samhandling mellom nødetatene og andre beredskapsbrukere, *ref. "Felles sambandsreglement for nødetatene og andre beredskapsbrukere" pkt. 5.1.4.2.*

Samvirketalegruppe "Alle" i hvert politidistrikt tildeles alle nødnettsbrukere og er ment brukt ved hendelser der nødetatene har behov for å kommunisere med brukere som ikke har tilgang på samvirketalegruppene 1-3. Samvirke Alle kan sammenkobles med usikrede nettverk, eksempelvis Kystradio. Nødnettets konfidensialitet er dermed ikke garantert i denne talegruppen. Talegruppen skal ikke benyttes til utalarmering, varsling, sambandssjekk eller lignende.

<i>Gruppenavn</i>	<i>Beskrivelse</i>	<i>Gyldighet</i>
FOLLO-SAMV-1	Samvirke 1 Follo for bruk mellom nødetatene og andre beredskapsbrukere i landbasert redningsinnsats	Oslo + Akershus
FOLLO-SAMV-2	Samvirke 2 Follo for bruk mellom nødetatene og andre beredskapsbrukere i landbasert redningsinnsats	Oslo + Akershus
FOLLO-SAMV-3	Samvirke 3 Follo for bruk mellom nødetatene og andre beredskapsbrukere i landbasert redningsinnsats	Oslo + Akershus
FOLLO-SAMV-A	Samvirke Alle Follo for bruk mellom nødnettsbrukere i redningsinnsats	Oslo + Akershus
AogB-SAMV-1	Samvirke 1 Asker og Bærum for bruk mellom nødetatene og andre beredskapsbrukere i landbasert redningsinnsats	Oslo + Akershus
AogB-SAMV-2	Samvirke 2 Asker og Bærum for bruk mellom nødetatene og andre beredskapsbrukere i landbasert redningsinnsats	Oslo + Akershus
AogB-SAMV-3	Samvirke 3 Asker og Bærum for bruk mellom nødetatene og andre beredskapsbrukere i landbasert redningsinnsats	Oslo + Akershus
AogB-SAMV-A	Samvirke Alle Asker og Bærum for bruk mellom nødnettsbrukere i redningsinnsats	Oslo + Akershus
ROMER-SAMV-1	Samvirke 1 Romerike for bruk mellom nødetatene og andre beredskapsbrukere i landbasert redningsinnsats	Oslo + Akershus
ROMER-SAMV-2	Samvirke 2 Romerike for bruk mellom nødetatene og andre beredskapsbrukere i landbasert redningsinnsats	Oslo + Akershus
ROMER-SAMV-3	Samvirke 3 Romerike for bruk mellom nødetatene og andre beredskapsbrukere i landbasert redningsinnsats	Oslo + Akershus
ROMER-SAMV-A	Samvirke Alle Romerike for bruk mellom nødnettsbrukere i redningsinnsats	Oslo + Akershus

Eks. Samvirketalegrupper i FORF organisasjon distrikt Akershus

4.6 Search-and-rescue (SAR) talegrupper - Hovedredningssentralen

SAR-talegrupper nyttes ved behov for kommunikasjon mellom ulike beredskapsbrukere i søk- og redningsaksjoner/hendelser på/i sjø og vann.

Talegruppene er regionalt fordelt av HRS, og HRS/lokal redningssentral (LRS) vil bestemme hvilken felles SAR talegruppe som skal benyttes.

HRS eier og administrerer bruken av SAR talegruppene.

FORF organisasjoner har tilgang til alle SAR talegruppene.

<i>Gruppenavn</i>	<i>Beskrivelse</i>	<i>Bruker (LRS)</i>
SAR-01 - 16	Søk og redningsaksjoner på/i sjø og vann	Hedmark, Gudbrandsdal, Vestoppland, Romerike, N-Buskerud, S-Buskerud, Oslo, Follo, Østfold, Asker og Bærum, Vestfold, Telemark, Agder
SAR-17 - 21	Søk og redningsaksjoner på/i sjø og vann	Rogaland, Haugaland og Sunnhordaland, Hordaland
SAR-22 - 28	Søk og redningsaksjoner på/i sjø og vann	Sogn og Fjordane, Sunnmøre, Nordmøre og Romsdal, Sør-Trøndelag, Nord-Trøndelag
SAR-29 - 33	Søk og redningsaksjoner på/i sjø og vann	Helgeland, Salten, Midtre Hålogaland
SAR-34 - 38	Søk og redningsaksjoner på/i sjø og vann	Troms, Vestfinnmark, Østfinnmark
SAR-39 - 40	Søk og redningsaksjoner på/i sjø og vann	Reserve

Tabell: SAR talegrupper

4.7 Beredskaps talegrupper

Alle radioterminaler i Nødnett inneholder 5 beredskapstalegrupper gyldige i hele nødnettets dekningsområde som brukes om det oppstår et kommunikasjonsbehov som ikke dekkes av de øvrige felles talegrupper, for eksempel en hendelse som krever koordinering av personell fra ulike brukergrupper med stor geografisk spredning.

Beredskapstalegruppene eies og administreres av politiet, og bruken skal klareres med Operasjonssentralen i det området hvor bruken er aktuell.

<i>Gruppenavn</i>	<i>Beskrivelse</i>	<i>Gyldighet</i>
BEREDSKAP-1	Koordinering av ulike brukergrupper med stor geografisk spredning	Nasjonalt
BEREDSKAP-2	Koordinering av ulike brukergrupper med stor geografisk spredning	Nasjonalt
BEREDSKAP-3	Koordinering av ulike brukergrupper med stor geografisk spredning	Nasjonalt
BEREDSKAP-4	Koordinering av ulike brukergrupper med stor geografisk spredning	Nasjonalt
BEREDSKAP-5	Koordinering av ulike brukergrupper med stor geografisk spredning	Nasjonalt

Tabell: Beredskapstalegrupper med nasjonal gyldighet

4.8 Nordiske talegrupper

For kommunikasjon mot nødnettene i de nordiske land er det opprettet felles talegrupper med Sverige og Finland – 5 for gruppekommunikasjon med Sverige og 3 med Finland.

Talegruppene mot Sverige vil ha gyldighetsområde i politidistrikt med grense mot (eller nær) Sverige – tilsvarende vil talegruppene mot Finland ha gyldighetsområde i politidistrikt med grense mot Finland.

FORF organisasjoner har tilgang til alle de nordiske talegruppene.

Politiet eier og administrerer de internasjonale talegruppene.

<i>Gruppenavn</i>	<i>Beskrivelse</i>	<i>Gyldighet</i>
NOR-SWE-1	Kommunikasjon mot nødnett i Sverige (RAKEL)	Østfold, Akershus
NOR-SWE-2	Kommunikasjon mot nødnett i Sverige (RAKEL)	Østfold, Akershus
NOR-SWE-3	Kommunikasjon mot nødnett i Sverige (RAKEL)	Hedmark, Sør-Trøndelag, Nord-Trøndelag, Nordland, Troms
NOR-SWE-4	Kommunikasjon mot nødnett i Sverige (RAKEL)	Hedmark, Sør-Trøndelag, Nord-Trøndelag, Nordland, Troms
FORF-NOR-SWE	Kommunikasjon mot nødnett i Sverige (RAKEL)	Østfold, Akershus, Hedmark, Sør-Trøndelag, Nord-Trøndelag, Nordland, Troms
NOR-FIN-1	Kommunikasjon mot nødnett i Finland (VIRVE)	Troms, Finnmark
NOR-FIN-2	Kommunikasjon mot nødnett i Finland (VIRVE)	Troms, Finnmark
FORF-NOR-FIN	Kommunikasjon mot nødnett i Finland (VIRVE)	Troms, Finnmark

Tabell: Nordiske talegrupper

4.9 Øvelsestalegrupper

Til øvelse og opplæring mellom nødetatene og andre beredskapsbrukere er det egne talegrupper med lav prioritering i nettet. Talegruppene har nasjonal gyldighet.

Politiet eier øvelsestalegruppene og de administreres av Politihøgskolen (PHS) og Politiets fellestjenester (PFT).

<i>Gruppenavn</i>	<i>Beskrivelse</i>	<i>Gyldighet</i>
ØVING-SAMV-1	Øvelse/opplæring mellom nødetatene og andre beredskapsbrukere	Nasjonalt
ØVING-SAMV-2	Øvelse/opplæring mellom nødetatene og andre beredskapsbrukere	Nasjonalt
ØVING-SAMV-3	Øvelse/opplæring mellom nødetatene og andre beredskapsbrukere	Nasjonalt
ØVING-SAMV-A	Øvelse/opplæring mellom nødetatene og andre nødnettsbrukere	Nasjonalt

Tabell: Øvelsestalegrupper med nasjonal dekning

4.10 Talegrupper i direktemodus (DMO)

Talegrupper i direktemodus kan bla. brukes i de tilfeller der man mangler kontakt med nettverket (TMO) eller i de tilfeller det av kapasitetshensyn er gunstig å avlaste nettverket. Bruk av DMO fordrer at man er innenfor dekningsområdet til mottagerens terminal (kan utvides med DMO repeater).

Talegrupper i DMO eies og administreres av DNK.

FORF organisasjoner har tilgang til enkelte internasjonale felles DMO talegrupper (1+6), nasjonal felles DMO samvirketalegruppe, felles DMO talegruppe for andre nødnettsbrukere (ikke nødetatene) og evt. egne organisasjonsinterne DMO talegrupper.

Ved større felles samvirke innsatser ved grenseoverskridende redningsaksjoner benyttes primært EURO 1, sekundært EURO 6, i direktemodus.

<i>Gruppenavn</i>	<i>Beskrivelse</i>	<i>Gyldighet</i>
DMO-SAMVIRKE	Kommunikasjon direkte mellom nødetatene og andre beredskapsbrukere	Hele landet (direkte)
DMO-ANDRE-1	Kommunikasjon direkte mellom nødnettsbrukere (ikke nødetatene).	Hele landet (direkte)
DMO-ANDRE-2	Kommunikasjon direkte mellom nødnettsbrukere (ikke nødetatene). For bruk med Gateway/repeater	Hele landet (direkte) Utvidet dekning ved bruk av Gateway/repeater
EURO 1	Kommunikasjon mellom brukere fra ulike europeiske land. Anropstalegruppe/felles samvirke. Ukryptert.	Europa (direkte)
EURO 6	Kommunikasjon mellom brukere fra ulike europeiske land. Felles samvirke. Ukryptert.	Europa (direkte)

Eks. Felles DMO talegrupper i FORF

4.11 Tilgang til andre talegrupper

En FORF organisasjon kan gis tilgang til andre talegrupper etter avtale med eier av den aktuelle talegruppen.

For organisasjoner (NRKH/NFS) som har avtale med Helseforetak (HF) om suppleringsambulansetjeneste skal det lokale HF stille med egne Helse nødnettsterminaler.

4.12 Nummerplan

Nødnett benytter en 7-sifret nummerplan som gir hver enkelt terminal et unikt 7-sifret nummer. Nummerplanen er inndelt i brukergrupper.

Første siffer angir hvilken etat eller brukergruppe radioterminalen tilhører.

<i>Første siffer</i>	<i>Etat/brukergruppe</i>
1	Brann
2	Politi
3	Helse
4	DNK – ikke for bruk i terminaler
50-58	Statlige organisasjoner
59	Forsvaret
60-64	Redningstjeneste
65-69	Frivillige/beredskapsorganisasjoner
7	Andre organisasjoner/selskaper, inkludert offentlig eide selskap
8	Fylkeskommunale og kommunale brukere
9	Reserve (DNK)

Tabell: Siffer 1 angir etat/brukergruppe

I nødetatene vil siffer 2 til 4 i nummerstrukturen angi geografisk tilhørighet. For andre beredskapsbrukere vil andre (og tredje siffer) angi tilhørighet til organisasjon.

<i>Andre og tredje siffer</i>	<i>Organisasjon</i>
01	Hovedredningsentralene (HRS)
02	Redningshelikopter (330-skvadron)
1Y	Norges Røde Kors Hjelpekorps
2Y	Norsk Folkehjelp Sanitet
3Y	Norske Redningshunder
45	NAK's Flytjeneste
47	Rovernes Beredskapsgruppe
48	Norsk Grotteforbund
49	Norsk Radio Relæ Liga

Tabell: Siffer 2 til 3 angir redningstjenesteorganisasjon

Siffer 3 til 5 angir administrativt nivå i organisasjonen

<i>Siffer 3 til 5</i>	<i>Administrativt nivå</i>
00Y	Nasjonalt nivå
Y00	Regionalt nivå
YY0	Distriktsnivå
YYY	Lag/korps/dio/fartøy/avdeling

Tabell: Siffer 3 til 5 angir administrativt nivå i organisasjonen

Siffer 3 til 5 angir også geografisk tilhørighet og etterfølgende sifre nyttes til å angi hver enkelt radioterminals funksjon/bruker.

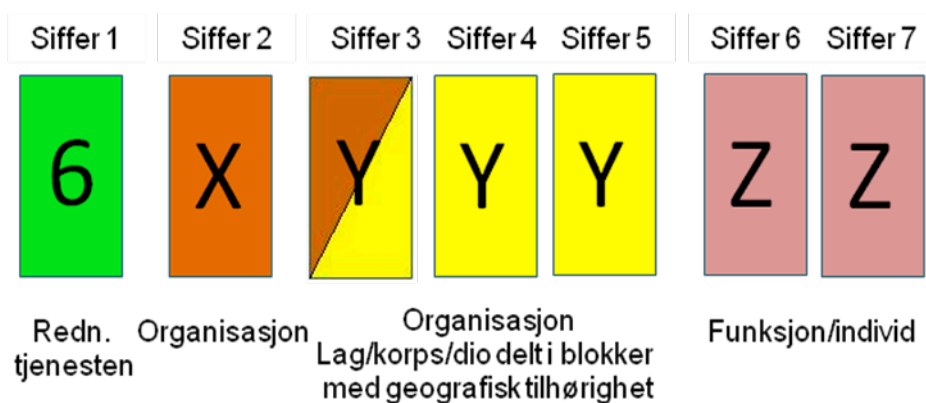
<i>Siffer 3 til 5</i>	<i>Geografisk tilhørighet</i>
110	Østfold Røde Kors Hjelpekorps, distriktsråd
111	Halden Røde Kors Hjelpekorps
112	Fredrikstad Røde Kors Hjelpekorps
113	Sarpsborg Røde Kors Hjelpekorps
114	Moss Røde Kors Hjelpekorps
115	Mysen og Omegn Røde Kors Hjelpekorps

Eks. Siffer 3 til 5 angir også geografisk tilhørighet for Østfold Røde Kors Hjelpekorps

Siffer 6 og 7	Funksjon/bruker
01	Vakthavende leder
02-09	Overordnet ledelse
1z	Ledelse
11	Leder
12	Nestleder
13-19	Til disposisjon ledelse
2z, 3z og 4z	Lag/letemannskap
2z	Lag/letemannskap 1-9
3z	Lag/letemannskap 10-19
4z	Til disposisjon
5z og 6z	Transport; kjøretøy
51	Bil 1
52	Bil 2
53	Bil 3
54-55	Til disposisjon transport
56	Ambulans 1
57	Ambulans 2
58	Ambulans 3
59	Til disposisjon transport
61-65	Til disposisjon transport; kjøretøy utenfor vei (scooter, ATV, BV)
66-69	Til disposisjon transport, fartøy på sjø/vann (båt, vannscooter etc.)
7z	Lag
71-79	Spesial lag (eks. dykke-/skredgrupper)
8z	Repeater/gateway
81-89	Repeater/gateway montert i kasser ol.
9z	KO/installasjoner
91	KO 1
92	KO 2
93	KO 3
94-97	Faste installasjoner
98	Reservert kollektivt kallesignal
99	Til disposisjon installasjoner

Tabell: Siffer 6 og 7 angir funksjon/bruker

Tabell under oppsummerer betydningen av hvert av de 7 sifrene for terminaler i FORF organisasjoner.



4.13 Radionavn (alias)

Alias er et navn på maksimalt 12 alfanumeriske tegn som identifiserer den enkelte radioterminal i nettet. De to første tegnene i aliaset identifiserer radioterminalens organisatoriske tilhørighet.

Alias for FORF organisasjoner er bygget opp etter følgende mal:

Organisasjonsprefix – korps/lag/dio (sted) – funksjon

<i>Organisasjon</i>	<i>Alias</i>
Norges Røde Kors Hjelpekorps	RK
Norsk Folkehjelp Sanitet	NF
Norske Redningshunder	RH
NAK's Flytjeneste	NA
Rovernes Beredskapsgruppe	RB
Norsk Grotteforbund	NG
Norsk Radio Relæ Liga	NR

Tabell: Alias for FORF organisasjoner

<i>Funksjon/ bruker</i>	<i>Alias</i>
Vakthavende leder	-VH
Leder	LED
Nestleder	-NK
Lag/letemannskap 1-9	L01 ... L09
Lag/letemannskap 10-19	L10 ... L19
Bil 1	B11
Bil 2	B12
Bil 3	B13
Ambulanse 1	AM1
Ambulanse 2	AM2
Ambulanse 3	AM3
Til disposisjon transport; kjøretøy utenfor vei (scooter, ATV, BV)	TR1 ... TR5
Gateway/repeater 1	GW1
Gateway/repeater 2	GW2
KO 1	KO1
KO 2	KO2
KO 3	KO3
Fast installasjon	BA1

Tabell: Alias for funksjonsbeskrivelse i FORF organisasjoner

Eksempel alias for ambulanse 1 til Norsk Folkehjelp Sanitet Oslo: *NF-Oslo-AM1*

Nummerplan og radionavn/alias legges inn i nødetatens kontrollrom og vil være synlige ved kommunikasjon mot disse.

5 Kallesignaler for FORF organisasjon

Kallesignaler identifiserer en spesifikk enhet/bruker.

5.1 Organisasjons interne kallesignal

Ved organisasjonsintern kommunikasjon på distriktsvise, regionale og nasjonale talegrupper benyttes korpset/lagets/dioets navn + funksjonssiffer, for eksempel ”Skedsmo 11”.

<i>Sted</i>	<i>Funksjon</i>
Oslo	51
Veggeli	61

Eks.: Eksempel på oppbygging av interne kallesignal i en organisasjon

5.1.1 Bruk av bokstav etter kallesignal

For å identifisere det enkelte mannskap innen et lag/kjøretøy og lignende kan man benytte bokstav fra det fonetiske alfabet etter kallesignalet, for eksempel ”Oslo 51 alfa”, ”Oslo 51 bravo” osv.

5.2 Kallesignaler ved samhandling

Ved kommunikasjon utenom organisasjonens egne talegrupper, for eksempel i samvirketalegruppene, må organisasjonens navn tilkjennegis først i klar tekst, for eksempel ”Norske Folkehjelp Sanitet Oslo 11”

Ved samhandling mellom nødetatene og andre beredskapsbrukere bør funksjonsbeskrivelse på leder benyttes som kallesignal, for eksempel ”Redningshunder Operativ leder”, ref. ”Felles sambandsreglement for nødetatene og andre beredskapsbrukere” pkt. 4.2, 2. avsnitt. Ved to eller flere innsatsområder samtidig, legges innsatsområdets geografiske plassering på etter kallesignalet. Betegnelsen bestemmes av innsatsleder.

<i>Organisasjon</i>	<i>Sted</i>	<i>Funksjon</i>
Norsk Folkehjelp Sanitet	Oslo	51
Norsk Folkehjelp Sanitet	Veggeli	61

Eks.: Oppbygging av kallesignal ved samhandling

6 Samhandling med nødetatene

For best mulig oppdragsløsning og sikring av god samhandling mellom nødetatene og de frivillige organisasjonene i redningstjenesten, beskriver dette kapittel felles retningslinjer for kommunikasjon ved slik innsats.

6.1 Varsling

De frivillige organisasjonene i redningstjenesten varsles ihht. lokale prosedyrer (jf. distriktsvis sambandsreglement for den enkelte organisasjon). Det skal samtidig avtales hvilken talegruppe som skal benyttes under hendelsen, ref. ”Felles sambandsreglement for nødetatene og andre beredskapsbrukere” pkt. 5.1.6.

Det kan også varsles direkte via Nødnett i egne utalarmeringsgrupper, eller som en-til-en samtale/SDS, der det inngås varslingsavtaler med 11X-sentraler/HRS.

6.2 Felles talegrupper

Ved samhandling bestemmer politiet hvilke felles talegruppe(r) som skal benyttes i innsatsen. Primært benyttes politidistriktets samvirketalegruppe 1 ved landbasert redningsinnsats/hendelser og SAR talegruppe ved søk- og redningsaksjoner/hendelser på/i sjø og vann.

Aksjonsleder fra FORF organisasjon skal sørge for at organisasjonen (naturlig aksjonsleder eller KO) er tilgjengelig med lytteplikt i den Samvirke- eller SAR talegruppen som er tildelt redningsaksjonen/hendelsen.

6.3 Intern kommunikasjon

Den enkelte organisasjon bruker sine organisasjonsspesifikke talegrupper for intern kommunikasjon, primært distriktsvise talegrupper.

6.4 Samhandling ved innsats

Innsatsleder koordinerer bruken av felles talegrupper i TMO og DMO.

11X-sentralene skal lytte på felles talegrupper som er tildelt en hendelse, jf. *"Felles sambandsreglement for nødetatene og andre beredskapsbrukere" pkt. 5.3.*

6.5 Samhandling på vei til innsatsområdet

Tidskritisk informasjon skal så snart den foreligger meldes via felles talegruppe. Dette kan være kjørevei, møteplass, innsatsområde, skadeomfang og lignende.

Situasjonsrapport fra første enhet på stedet skal meldes i felles talegruppe.

7 Generell bruk radioterminaler

7.1 Bæring av radioterminal

Brukeren bør tilstrebe og bære radioterminalen høyt plassert på skulder da dette vil bedre signalforhold for radio og GPS. Det vil også redusere batteriforbruk.

7.2 Oppbevaring av håndholdte radioterminaler

Nasjonalt ledd i den enkelte organisasjon skal sikre rutiner for sikker oppbevaring av radioterminaler.

Distriktsvis ledd i den enkelte organisasjon bestemmer plasseringen av radioterminaler (depot/garasje/hjemme) ut i fra et beredskapshensyn.

En radioterminal skal være avslått dersom den ikke bæres av brukeren eller denne er i umiddelbar nærhet.

7.3 Uvedkommendes anledning til avlytting

For å hindre at uvedkommende hører sensitiv sambandstrafikk bør det benyttes øregarnityr eller lignende ved bruk av håndholdte radioterminaler. Spesielt gjelder dette ved bruk av Samvirke-, SAR- og Beredskaptalegrupper. Se for øvrig regler om taushetsplikt pkt. 13.

Radioterminaler montert i kjøretøy/fartøy skal være avslått når dette forlates, ikke er i tjeneste, eller brukeren ikke er i umiddelbar nærhet.

7.4 Urettmessig bruk

Radioterminaler skal kun brukes i forbindelse med tjenstlige behov. Urettmessig bruk kan medføre at radioterminalen blir deaktivert fra Nødnett.

7.5 Feil på radioterminaler

Ved feil på radioterminaler meldes dette distrikts ansvarlig for Nødnett. Feilmeldingsskjema fylles ut og følger radioterminal. Feilmeldingsskjema finnes på www.dinkom.no.

Radioterminaler med feil sendes BTS. Radioterminaler som skal sendes BTS per. post må deaktiveres fra nettverket av BTS før sendingen. Dersom dette ikke kan utføres må terminal leveres BTS direkte.

7.6 Kjøretøy på service

Radioterminal skal være avslått ved service og verkstedopphold på kjøretøy.

7.7 Tap av radioterminal

Ved tap av radioterminal skal distriktsvis ansvarlig for Nødnett umiddelbart varsles. Denne skal vurdere behovet for umiddelbart å sperre radioterminalen fra Nødnett (deaktivere) ved å kontakte BTS.

Bruker av radioterminal må vurdere terminal for tapt hvis denne savnes og ikke kommer til rette innen rimelig tid.

BTS kan reaktivere radioterminal som kommer til rette.

Distriktsvis ansvarlig for Nødnett skal så snart som mulig varsle fagleder samband som vurderer om radioterminalen skal gjøres permanent ubrukbar fra Nødnett og i så fall melde dette til BTS.

8 Tjenester i Nødnett

8.1 Taletjenester

8.1.1 En-til-en samtaler (individanrop)

Brukere av Nødnett skal primært benytte seg av gruppeanrop for talekommunikasjon. Nødnett gir mulighet for en-til-en samtaler i halv eller full dupleks (siste: i utgangspunktet slik man snakker i en telefon). Bruk av en-til-en samtaler i full dupleks bør begrenses innenfor korte geografiske områder da man belaster nettet unødig mye. I tillegg vil man ved bruk av slike samtaler være forhindret fra å høre gruppeanrop.

8.1.2 Ringe til og fra Nødnett

Systemet gir mulighet for tilkobling til offentlig telenett til og fra hver enkelt radioterminal. Utvalgte dedikerte lederterminaler i FORF organisasjonenes radioterminaler vil ha muligheten for tilkobling til offentlig telenett.

8.2 Datatjenester

8.2.1 Statusmelding

Statusmeldinger er korte datameldinger om den enkelte ressurs sin status (eks. ledig, fremme, i søk ol.) som sendes fra radioterminal til kontrollrom. *Er per. i dag ikke iverksatt for FORF organisasjoner.*

8.2.2 Tekstmeldinger (SDS)

Tekstmeldinger er fri tekst som sendes mellom radioterminaler, evt. mellom kontrollrom og radioterminaler. Tjenesten tilsvarer SMS i mobiltelefonnettet.

8.2.3 GPS - posisjonering

Radioterminalene er utstyrt med innebygd GPS og vil sende posisjoneringsdata i systemet. Posisjonsdata vil lagres på egne kartservere, og vises i sanntid i kartsystemer.

8.3 Sikkerhetsalarm

Alle radioterminaler har en dedikert knapp (alarmknapp) for utløsning av sikkerhetsalarm i en nødsituasjon.

Den enkelte organisasjon må utarbeide interne prosedyrer ved utløst alarm.

8.4 Kapasitetsproblemer

Ved stor belastning kan det oppleves kapasitetsproblemer. Hvis dette oppstår kan det besluttes tiltak som begrenser bruk av Nødnett, så som å begrense en-til-en samtaler, bruk av DMO, reduksjon av antall talegrupper som er i bruk og lignende.

9 Gateway/repeater

Alle mobile terminaler tilknyttet FORF organisasjoner vil ha innebygd funksjonalitet for gateway/repeater som kan benyttes for å gi tilgang til Nødnett i randsonen av det geografiske dekningsområdet til nettverket (gateway), samt utvide dekningsområdet i direktemodus (repeater).

Ved kobling mot gateway/repeater skal forhåndsdedikerte DMO talegrupper benyttes (DMO-ANDRE-2), eller eventuelt organisasjonsinterne DMO talegrupper.

På felles talegruppe er det innsatsleder som skal vurdere hvilket kjøretøy/lokasjon som er best egnet til å gi best dekning. På organisasjonsinterne talegrupper er det aksjonsleder som tar dette valget i samråd med sambandskyndig personell.

10 Kobling mot ukrypterte nettverk

Dedikerte talegrupper i TMO (xx-yyyy-UK1/2) kan nyttes til sammenkobling mot usikrede nettverk, eksempelvis analogt samband. Nødnettets konfidensialitet er ikke garantert i disse talegruppene og bør begrenses til det høyest nødvendige.

11 Samhandling i distrikter hvor Nødnett er under innføring

FORF's organisasjoner må ved overgang til Nødnett opprettholde kommunikasjon på analogt samband med nødetater- og andre beredskapsbrukere som ikke har gått over til Nødnett. Ordningen er midlertidig inntil alle nødetater- og andre beredskapsbrukere i et område har tatt i bruk Nødnett.

Ved oppdragsløsning av det enkelte oppdrag kan det foretas sammenkobling av analogt samband og Nødnett, jf. *"Felles sambandsreglement for nødetatene og andre beredskapsbrukere"* pkt. 5.5, dersom dette anses hensiktsmessig.

12 Samhandling i randsoner for Nødnett

FORF's organisasjoner må ved overgang til Nødnett i randsonen mot områder som ikke har utbygd Nødnett opprettholde kommunikasjon på analogt samband med nødetater- og andre beredskapsbrukere som ikke har gått over til Nødnett. Området vil raskt flytte seg (nordover) kommende år ettersom utbygging og driftsetting iverksettes fortløpende, og må sees på som av midlertidig karakter.

Ved oppdragsløsning av det enkelte oppdrag kan det foretas sammenkobling av analogt samband og Nødnett, jf. "Felles sambandsreglement for nødetatene og andre beredskapsbrukere" pkt. 5.6, dersom dette anses hensiktsmessig.

13 Taushetsplikt

Nødnett vil med sine muligheter for samhandling kreve bevissthet om taushetsplikten fra nødetatene og andre beredskapsbrukere. Alle brukere av Nødnett har taushetsplikt om forhold de kommer til kunnskap om via Nødnett.

Regler om taushetsplikt er likevel ikke til hinder for nødvendig samhandling for å redde liv, helse og/eller for å hindre store materielle skader/verdier.

Det er ikke tillatt å lytte i felles talegrupper (Samvirke og SAR) uten at det er gitt instruks eller oppdrag om dette, jf. pkt. 6.1.

Taushetsplikten følger av Forvaltningslovens § 13-13f, Politilovens § 24 og Helsepersonellovens § 21-21a.

Enhver bruker er ansvarlig for å forhindre at taushetsbelagt informasjon kommer på avveie.

14 Drift

14.1 Driftstøtte

BTS er driftstøttesenter for FORF organisasjoner med vakt 24 timer i døgnet. Kontaktpunktet mellom BTS og den enkelte organisasjon er fagleder samband.

Vedlikehold av utstyr levert til FORF organisasjoner driftes av BTS. Utstyr ut over nødnettsleveransen (tilbehør som øregarnityr o.l.) dekkes ikke og må sikres ved lokale avtaler.

14.2 Melderutiner for feil

Feil på radionettverk meldes BTS via lokal ansvarlig for Nødnett til fagleder samband. Kritiske feil meldes BTS's vakttelefon.

Feil på radioterminaler meldes BTS via lokal ansvarlig for Nødnett til fagleder samband.

14.3 Service og vedlikeholdsrutiner

Service og retting av feil på utstyr som faller inn under nødnettsleveransen skal kun utføres av godkjent personell fra leverandør eller personell hos BTS.

Det er **strengt forbudt å gjøre egne endringer i oppsett og lignende**. BTS forestår all programmering av Nødnettutstyr tilhørende FORF organisasjoner.

14.4 Oversikt over radioterminaler

Fagleder samband skal ha oversikt over hvilke radioterminaler i nødnettleveransen som er plassert i hvilket distrikt.

Distriktsvis ansvarlig for Nødnett skal ha oversikt over hvor den enkelte radioterminal befinner seg i sitt distrikt.

14.5 Driftsikkerhet

Distriktsvis ansvarlig for Nødnett skal sikre at det er gode rutiner for feilmelding ved feil på utstyret som faller inn under nødnettsleveransen, samt at service- og vedlikeholdsrutiner blir fulgt. I tillegg skal denne sikre at det er gode laderutiner for utstyret.

14.6 Kryptoadministrasjon

Nødnett har kryptert luftgrensesnitt. BTS har ansvaret for administrasjon av kryptonøkler for FORF organisasjonene.

14.7 Opplæring og øvelser

Ved stor opplæringsaktivitet eller ved øvelser av stort omfang skal 11X-sentraler i området forhåndsvarsles, og det skal avtales hvordan opplæring/øvelse kan avbrytes ved behov.

15 Organisasjonsvise reglement

Den enkelte FORF medlemsorganisasjon skal utarbeide nasjonale organisasjonsvise reglement (nivå 3), med eventuelle lokale prosedyrer som vedlegg, som ivaretar spesielle forhold og rutiner, herunder fordeling av talegrupper, i det enkelte distrikt.

Nasjonalt nivå i den enkelte organisasjon har det forvaltningsmessige ansvar og myndighet for at slike reglement blir utarbeidet.

VEDLEGG

<i>Vedlegg nr.</i>	<i>Overskrift</i>	<i>Side</i>
A	Kursinnmelding DNK	I

Vedlegg A – Kursinnmelding DNK



Bekreftelse på gjennomført KURS i Nødnett

Organisasjon: _____

Jeg har i dag gjennomført:

6 timers brukerkurs 12 timers kurs lokal instruktør i Nødnett.

	Navn	Medlemsnr	Mobil	Mailadresse
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Jeg forsikrer at opplæringen er gjennomført i tråd med opplæringsprogrammet, og det bekreftes at kursdeltagerne har tilegnet seg den nødvendige kunnskapen for å benytte radioterminalen i Nødnett. Lokale instruktører har i tillegg vist at de har kjennskap til den tekniske oppbyggingen av Nødnett og er i stand til å undervise sluttbrukere.

Sted: _____ Dato: _____

Instruktørens underskrift: _____

Sendes til:
Direktoratet for Nødkommunikasjon
Postboks 7, Nydalen PIB
0410 OSLO

Mail: forkurs@dinkom.no

Kontaktperson:
Morten Hansen
tlf: 932 88 900